

## Мобильді телефоныңды қорға

### Жиі қойылатын сұрақтар

#### 1. «Мобильді телефоныңды қорға» қызметі дегеніміз не?

«Мобильді телефоныңды қорға» қызметі жоғалған телефонды қайтаруға және онда сақталған деректерді қорғауға көмектеседі. Қолданбаны орнатсаңыз болғаны, сіздің смартфонныңыз қорғалады.

«Мобильді телефоныңды қорға» қызметіне келесілер кіреді:

- телефонды табуға және қорғауға арналған қосымша,
- тәулік бойы қолдау,
- телефон тапқан адаммен байланыс орнату, оған сыйақы беру,
- табылған телефонды иесіне жеткізу.

#### «Мобильді телефоныңды қорға» артықшылықтары

- **Ыңғайлылық.** Телефонды іздеудің барлық мүмкіндіктері бір қолданбада жинақталған, оны пайдалану ыңғайлы және оңай. Интернетке қосылған кез келген басқа құрылғыдан телефонның қауіпсіздігін қашықтан басқара аласыз.
- **Қауіпсіздік.** Біз құрылғыларға бірегей идентификаторларды тағайындаймыз, олардың иелері туралы жеке ақпаратты еш жерде көрсетпейміз, сонымен қатар телефонды тапқан адаммен өз бетімізше байланыс жасаймыз. Біз делдал боламыз және сіздің жеке деректеріңізді қорғаймыз.
- **Қаржылық пайда.** Біз өзіміз телефон тапқанға сыйақы төлейміз. Егер құрылғы 14 күн ішінде табылмаса, біз сізге өтемақы төлейміз.

Біз әлем бойынша жоғалған телефондарды қайтарамыз! Сондықтан «Мобильді телефоныңды қорға» қызметімен саяхаттау қорқынышты емес.

#### 2. «Мобильді телефоныңды қорға» қызметіне қалай қосылуға болады және бұл қанша тұрады?

Теру арқылы қосылуға болады:

- «Күндізгі» топтама үшін \*6911\*1\*1 #,
- «Апталық» топтама үшін \*6911\*1\*2 #,
- «Айлық» топтама үшін \*6911\*1\*3 #
- «Жылдық» топтама үшін \*6911\*1\*4 #.

Қосылғаннан кейін пакеттің құны теңгерімнен автоматты түрде алынады:

- «Күндізгі» топтамасы – 60 тг/тәулік;
- «Апталық» топтамасы – 420 тг/апта;
- «Ай» топтамасы – 1 800 тг/ай;
- «Жылдық» топтамасы – 12 000 тг/жыл.

Жағымды бонус – егер сіз қызметке бірінші рет қосылып жатсаңыз, алғашқы 7 күн пайдалану тегін!

#### 3. Жеке кабинет дегеніміз не және ол не үшін қажет?

Жеке кабинет қызметті іске қосқан кезде автоматты түрде қалыптастырылады.

Онда сіз қызметті басқара аласыз:

1. Жеке деректеріңізді түзетесіз және толықтырасыз.
2. Телефонның картадағы орнын онлайн режимінде қадағалайсыз және оның қозғалыс тарихын көресіз.
3. Жоғалған жағдайда телефонды бұғаттап немесе дыбыстық сигналды қоса аласыз.
4. Жоғалған смартфонның камерасынан фото түсіру функциясымен түсірілген суреттерді алып және қараңыз.
5. Жіберілген және орындалған командаларды қоса алғанда, «Мобильді телефоныңды қорға» қызметін пайдалану тарихын қарай аласыз.

#### **4. Жеке кабинетке қалай кіруге болады?**

[Сайтта](#) авторизациялаудан өтіңіз. Кіру логині – қызмет тіркелген телефон нөміріңіз. Егер қызмет «Мобильді телефоныңды қорға» қосымшасы арқылы іске қосылған болса, құпиясөзді өзіңіз орнатасыз. Егер сіз қосымшадан тыс жерде тіркелген болсаңыз, құпиясөз SMS-сәлемдесу арқылы келеді (бұл жағдайда сізге берілген құпиясөзді Жеке кабинетте ауыстыруды ұсынамыз). Құпиясөзді ұмытып қалсаңыз, оны қолданбаға кіру бетінде қалпына келтіруге болады.

Егер сіздің жеке кабинетіңізде e-mail көрсетілген болса, құпиясөзді өз бетіңізше қалпына келтіруге болады, әйтпесе біздің қолдау қызметі арқылы қалпына келтіруге болады.

#### **5. Дыбыстық сигналды қосу функциясы қалай жұмыс істейді?**

Егер телефон жоғалып кетсе, оны естілетін аумақтан дыбысын естіп табуға болады. Жеке кабинетке кіріп, бір түймені басу арқылы дыбыстық сигналды іске қосыңыз немесе біздің байланыс орталығына жүгініңіз. Пәрмен дереу телефонға орнатылған қолданбамен жіберіледі және сигнал максималды дауысқа қойылады. Сіз оны Жеке кабинетте өшіре аласыз.

#### **6. Телефонды қашықтан бұғаттау қалай жұмыс істейді?**

Егер сіз телефонды жоғалтып алсаңыз, оны бірден бұғаттауға кеңес береміз.

##### **Android құрылғылары үшін**

Сіз біздің байланыс орталығына хабарласа аласыз немесе Жеке кабинет арқылы бірнеше рет басу арқылы смартфонды бұғаттай аласыз. Бұғаттаудан шығару үшін бірегей уақытша құпиясөзді орнату арқылы сізге қолжетімді болады.

##### **iOS құрылғылары үшін**

iCloud арқылы бұғаттаңыз және телефонның жоғалғаны туралы бізге хабарлаңыз.

#### **7. Телефонның геолокация анықтамасы қалай жұмыс істейді?**

**Android құрылғылары үшін:** құрылғы бұғаттаулы болса да, қолданбаның баптауынан геолокацияны бақылау аралығын орнатыңыз.

**iOS құрылғылары үшін:** функция Жеке кабинетте қол жетімді. Нақты уақыт режимінде смартфонның орналасқан жерін қадағалаңыз және оның қозғалу тарихын қараңыз.

#### **8. Фото түсіру функциясы қалай жұмыс істейді?**

Фото түсіру тек Android құрылғыларында жұмыс істейді.

Жоғалған телефон экранын бұғаттаудан ашуға тырысқанда телефон камерасы автоматты түрде суретке түсіреді. Жеке кабинетте телефон камераларынан фотосурет сұрауға болады. Фотосуреттер сіздің галереяңызға Жеке кабинетте беріледі, оларды сақтауға және жүктеуге болады.

#### **9. Деректерді жою функциясы қалай жұмыс істейді?**

Бұл мүмкіндік тек Android құрылғылары үшін қол жетімді.

Телефон жоғалған жағдайда, біздің байланыс орталығына сұраныспен хабарласыңыз немесе жеке кабинетке кіріп, телефоннан деректерді өзіңіз жойыңыз.

Деректерді жою зиянкестерден қорғаудың тиімді шарасы болып табылады, бірақ бұл соңғы қадам.

SD картасында және телефон жадында сақталған барлық файлдар (соның ішінде контактілер, хабарламалар, басқа қолданба деректері және т.б.) біржола жойылады. Назар аударыңыз, телефонды жоғалтқан кезде оны құлыптайтын қорғаныс инфо экран сақтағышы да жойылады және сіз басқа «Мобильді телефоныңды қорғау» мүмкіндіктерін пайдалана алмайсыз.

#### **10. Қосылған қызметі бар телефон жоғалған жағдайда не істеу керек?**

Біздің қолдау қызметіне 8-800-070-90-89 нөміріне қоңырау шалыңыз және жоғалғаны туралы хабарлаңыз!

Бұл телефон 14 күн ішінде табылмаса, өтемақы төленеді.

Сіз геолокация анықтамасын өзіңіз пайдалана аласыз, телефондағы дыбыстық сигналды белсенді ете аласыз, сонымен қатар оны қашықтан бұғаттай аласыз. Біреу смартфонды бұғаттаудан шығаруға тырысқанда, сіз фотосуретті камералардан жеке кабинетке аласыз.

Бұғаттау кезінде құрылғының экранында қорғаныс ақпараттық экраны орнатылады, онда біздің қолдау нөмірлері, сіздің идентификаторыңыз және қайтару сыйақысының көлемі көрсетіледі. Кез-келген адам сіз туралы жеке ақпарат алмай-ақ, бізге табылғаны туралы хабарлай алады. Осыдан кейін біз бірден телефон иесімен байланысып, қайтаруды ұйымдастырамыз. Тапқан адамға берілетін сыйақысы мен жеткізуді өз мойнымызға аламыз!

#### **11. Қандай жағдайда мен ақшалай өтемақы ала аламын?**

Егер телефон 14 күн ішінде табылмаса, ақшалай өтемақы сіздің пакетіңізге сәйкес беріледі.

Жоғалғаны туралы дереу хабарлауды ұмытпау өте маңызды! Егер жоғалған смартфонда «Мобильді телефоныңды қорға» қосымшасы орнатылған болса, қызмет 30 күннен астам уақыт бұрын қосылған болса және сіз полицияға осы туралы мәлімдеген болсаңыз, өтемақы төленеді.

Өтемақы алу үшін сізге келесі құжаттар қажет:

- ЖСН-мен жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі.
- Құрылғының иесі екеніңізді растайтын IMEI коды бар жоғалған телефонның кепілдік картасының көшірмесі немесе қораптың фотосуреті.
- Өтінімді СДТБТ-да (Сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізілімінде) тіркеу туралы үзінді көшірме.

Барлық құжаттар ұсынылғаннан кейін сіз өтемақыны аудару үшін мәліметтерді көрсететін өтініш аласыз. Сіздің құжаттарыңыздың пакеті сақтандыру компаниясына беріледі. Ақшалай өтемақы байланыс орталығына хабарласқаннан кейін 2 аптадан кейін 3 күн ішінде төленеді.

#### **12. Менің телефонымды тапқан адам қандай сыйақы алады және оны кім береді?**

Сыйақыны RADARME компаниясы ұсынады, Сіздің бұл туралы алаңдамауыңызды сұраймыз. Құрылғыны қайтару үшін біз сіздің телефоныңызды тапқан адамның теңгеріміне 5000 теңге аударамыз.

### **13. Менің телефоным қанша жоғалса да, компания оны қайтарумен айналысады?**

Шектеулер жоқ. Біз жоғалту статистикасына көз жүргіземіз және әдетте смартфондар жылына 1-2 реттен көп жоғалмайды. Алайда, ерекше жағдайларда, RADARME қызмет көрсету уақытын шектеу құқығын өзіне қалдырады.

### **14. Ұялы телефонды қорғау қызметін қалай өшіруге болады?**

Қызметті өшіру үшін \*6911\*0# теріңіз

Қызметті өшіру кезінде ұялы қосымшаны телефоннан жою да көзделеді. Алдыңғы төленген кезеңдегі қаражат қайтарылмайды, бірақ сұрау жіберілгеннен кейін қызмет өшіріліп, тарифтеу тоқтатылады.

## **KCELL**

### **Мобильді телефоныңды қорға**

#### **Жиі қойылатын сұрақтар**

#### **1. «Мобильді телефоныңды қорға» қызметі дегеніміз не?**

«Мобильді телефоныңды қорға» қызметі жоғалған телефонды қайтаруға және онда сақталған деректерді қорғауға көмектеседі. Қолданбаны орнатсаңыз болғаны, сіздің смартфонңыз қорғалады.

«Мобильді телефоныңды қорға» қызметіне келесілер кіреді:

- телефонды табуға және қорғауға арналған қосымша,
- тәулік бойы қолдау,
- телефон тапқан адаммен байланыс орнату, оған сыйақы беру,
- табылған телефонды иесіне жеткізу.

#### **«Мобильді телефоныңды қорға» артықшылықтары**

- **Ыңғайлылық.** Телефонды іздеудің барлық мүмкіндіктері бір қолданбада жинақталған, оны пайдалану ыңғайлы және оңай. Интернетке қосылған кез келген басқа құрылғыдан телефонның қауіпсіздігін қашықтан басқара аласыз.
- **Қауіпсіздік.** Біз құрылғыларға бірегей идентификаторларды тағайындаймыз, олардың иелері туралы жеке ақпаратты еш жерде көрсетпейміз, сонымен қатар телефонды тапқан адаммен өз бетімізше байланыс жасаймыз. Біз делдал боламыз және сіздің жеке деректеріңізді қорғаймыз.
- **Қаржылық пайда.** Біз өзіміз телефон тапқанға сыйақы төлейміз. Егер құрылғы 14 күн ішінде табылмаса, біз сізге өтемақы төлейміз.

Біз әлем бойынша жоғалған телефондарды қайтарамыз! Сондықтан «Мобильді телефоныңды қорға» қызметімен саяхаттау қорқынышты емес.

#### **2. «Мобильді телефоныңды қорға» қызметіне қалай қосылуға болады және бұл қанша тұрады?**

Теру арқылы қосылуға болады:

- «Күндізгі» топтама үшін \*6911\*1\*1 #,
- «Апталық» топтама үшін \*6911\*1\*2 #,
- «Айлық» топтама үшін \*6911\*1\*3 #
- «Жылдық» топтама үшін \*6911\*1\*4 #.

Қосылғаннан кейін пакеттің құны теңгерімнен автоматты түрде алынады:

- «Күндізгі» топтамасы – 60 тг/тәулік;
- «Апталық» топтамасы – 420 тг/апта;
- «Ай» топтамасы – 1 800 тг/ай;
- «Жылдық» топтамасы – 12 000 тг/жыл.

Жағымды бонус – егер сіз қызметке бірінші рет қосылып жатсаңыз, алғашқы 7 күн пайдалану тегін!

### **3. Жеке кабинет дегеніміз не және ол не үшін қажет?**

Жеке кабинет қызметті іске қосқан кезде автоматты түрде қалыптастырылады.

Онда сіз қызметті басқара аласыз:

1. Жеке деректеріңізді түзетесіз және толықтырасыз.
2. Телефонның картадағы орнын онлайн режимінде қадағалайсыз және оның қозғалыс тарихын көресіз.
3. Жоғалған жағдайда телефонды бұғаттап немесе дыбыстық сигналды қоса аласыз.
4. Жоғалған смартфонның камерасынан фото түсіру функциясымен түсірілген суреттерді алып және қараңыз.
5. Жіберілген және орындалған командаларды қоса алғанда, «Мобильді телефоныңды қорға» қызметін пайдалану тарихын қарай аласыз.

### **4. Жеке кабинетке қалай кіруге болады?**

[Сайтта](#) авторизациялаудан өтіңіз. Кіру логині – қызмет тіркелген телефон нөміріңіз. Егер қызмет «Мобильді телефоныңды қорға» қосымшасы арқылы іске қосылған болса, құпиясөзді өзіңіз орнатасыз. Егер сіз қосымшадан тыс жерде тіркелген болсаңыз, құпиясөз SMS-сәлемдесу арқылы келеді (бұл жағдайда сізге берілген құпиясөзді Жеке кабинетте ауыстыруды ұсынамыз). Құпиясөзді ұмытып қалсаңыз, оны қолданбаға кіру бетінде қалпына келтіруге болады.

Егер сіздің жеке кабинетіңізде e-mail көрсетілген болса, құпиясөзді өз бетіңізше қалпына келтіруге болады, әйтпесе біздің қолдау қызметі арқылы қалпына келтіруге болады.

### **5. Дыбыстық сигналды қосу функциясы қалай жұмыс істейді?**

Егер телефон жоғалып кетсе, оны естілетін аумақтан дыбысын естіп табуға болады. Жеке кабинетке кіріп, бір түймені басу арқылы дыбыстық сигналды іске қосыңыз немесе біздің байланыс орталығына жүгініңіз. Пәрмен дереу телефонға орнатылған қолданбамен жіберіледі және сигнал максималды дауысқа қойылады. Сіз оны Жеке кабинетте өшіре аласыз.

### **6. Телефонды қашықтан бұғаттау қалай жұмыс істейді?**

Егер сіз телефонды жоғалтып алсаңыз, оны бірден бұғаттауға кеңес береміз.

## **Android құрылғылары үшін**

Сіз біздің байланыс орталығына хабарласа аласыз немесе Жеке кабинет арқылы бірнеше рет басу арқылы смартфонды бұғаттай аласыз. Бұғаттаудан шығару үшін бірегей уақытша құпиясөзді орнату арқылы сізге қолжетімді болады.

## **iOS құрылғылары үшін**

iCloud арқылы бұғаттаңыз және телефонның жоғалғаны туралы бізге хабарлаңыз.

### **7. Телефонның геолокация анықтамасы қалай жұмыс істейді?**

**Android құрылғылары үшін:** құрылғы бұғаттаулы болса да, қолданбаның баптауынан геолокацияны бақылау аралығын орнатыңыз.

**iOS құрылғылары үшін:** функция Жеке кабинетте қол жетімді. Нақты уақыт режимінде смартфонның орналасқан жерін қадағалаңыз және оның қозғалу тарихын қараңыз.

### **8. Фото түсіру функциясы қалай жұмыс істейді?**

Фото түсіру тек Android құрылғыларында жұмыс істейді.

Жоғалған телефон экранын бұғаттаудан ашуға тырысқанда телефон камерасы автоматты түрде суретке түсіреді. Жеке кабинетте телефон камераларынан фотосурет сұрауға болады. Фотосуреттер сіздің галереяңызға Жеке кабинетте беріледі, оларды сақтауға және жүктеуге болады.

### **9. Деректерді жою функциясы қалай жұмыс істейді?**

Бұл мүмкіндік тек Android құрылғылары үшін қол жетімді.

Телефон жоғалған жағдайда, біздің байланыс орталығына сұраныспен хабарласыңыз немесе жеке кабинетке кіріп, телефоннан деректерді өзіңіз жойыңыз.

Деректерді жою зиянкестерден қорғаудың тиімді шарасы болып табылады, бірақ бұл соңғы қадам.

SD картасында және телефон жадында сақталған барлық файлдар (соның ішінде контактілер, хабарламалар, басқа қолданба деректері және т.б.) біржола жойылады. Назар аударыңыз, телефонды жоғалтқан кезде оны құлыптайтын қорғаныс инфо экран сақтағышы да жойылады және сіз басқа «Мобильді телефоныңды қорғау» мүмкіндіктерін пайдалана алмайсыз.

### **10. Қосылған қызметі бар телефон жоғалған жағдайда не істеу керек?**

Біздің қолдау қызметіне 8-800-070-90-89 нөміріне қоңырау шалыңыз және жоғалғаны туралы хабарлаңыз!

Бұл телефон 14 күн ішінде табылмаса, өтемақы төленеді.

Сіз геолокация анықтамасын өзіңіз пайдалана аласыз, телефондағы дыбыстық сигналды белсенді ете аласыз, сонымен қатар оны қашықтан бұғаттай аласыз. Біреу смартфонды бұғаттаудан шығаруға тырысқанда, сіз фотосуретті камералардан жеке кабинетке аласыз.

Бұғаттау кезінде құрылғының экранында қорғаныс ақпараттық экраны орнатылады, онда біздің қолдау нөмірлері, сіздің идентификаторыңыз және қайтару сыйақысының көлемі көрсетіледі. Кез-келген адам сіз туралы жеке ақпарат алмай-ақ, бізге табылғаны туралы хабарлай алады. Осыдан кейін біз бірден телефон иесімен байланысып, қайтаруды ұйымдастырамыз. Тапқан адамға берілетін сыйақысы мен жеткізуді өз мойнымызға аламыз!

### **11. Қандай жағдайда мен ақшалай өтемақы ала аламын?**

Егер телефон 14 күн ішінде табылмаса, ақшалай өтемақы сіздің пакетіңізге сәйкес беріледі.

Жоғалғаны туралы дереу хабарлауды ұмытпау өте маңызды! Егер жоғалған смартфонда «Мобильді телефоныңды қорға» қосымшасы орнатылған болса, қызмет 30 күннен астам уақыт бұрын қосылған болса және сіз полицияға осы туралы мәлімдеген болсаңыз, өтемақы төленеді.

Өтемақы алу үшін сізге келесі құжаттар қажет:

- ЖСН-мен жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі.
- Құрылғының иесі екеніңізді растайтын IMEI коды бар жоғалған телефонның кепілдік картасының көшірмесі немесе қораптың фотосуреті.
- Өтінімді СДТБТ-да (Сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізілімінде) тіркеу туралы үзінді көшірме.

Барлық құжаттар ұсынылғаннан кейін сіз өтемақыны аудару үшін мәліметтерді көрсететін өтініш аласыз. Сіздің құжаттарыңыздың пакеті сақтандыру компаниясына беріледі. Ақшалай өтемақы байланыс орталығына хабарласқаннан кейін 2 аптадан кейін 3 күн ішінде төленеді.

### **12. Менің телефонымды тапқан адам қандай сыйақы алады және оны кім береді?**

Сыйақыны RADARME компаниясы ұсынады, Сіздің бұл туралы алаңдамауыңызды сұраймыз. Құрылғыны қайтару үшін біз сіздің телефоныңызды тапқан адамның теңгеріміне 5000 теңге аударамыз.

### **13. Менің телефоным қанша жоғалса да, компания оны қайтарумен айналысады?**

Шектеулер жоқ. Біз жоғалту статистикасына көз жүргіземіз және әдетте смартфондар жылына 1-2 реттен көп жоғалмайды. Алайда, ерекше жағдайларда, RADARME қызмет көрсету уақытын шектеу құқығын өзіне қалдырады.

### **14. Ұялы телефонды қорғау қызметін қалай өшіруге болады?**

Қызметті өшіру үшін \*6911\*0# теріңіз

Қызметті өшіру кезінде ұялы қосымшаны телефоннан жою да көзделеді. Алдыңғы төленген кезеңдегі қаражат қайтарылмайды, бірақ сұрау жіберілгеннен кейін қызмет өшіріліп, тарифтеу тоқтатылады.