

## «Мобильді телефоныңды қорға»

### ҚЫЗМЕТІН ҰСЫНУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ

#### 1. Терминдер

1.1. **Абонент** – қызмет көрсету туралы жасалған шарт негізінде Тапсырыс берушінің қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға.

1.2. **Пайдаланушының сауалнамасы** – [www.my.safemobile.activ.kz](http://www.my.safemobile.activ.kz) интернет-сайтындағы Пайдаланушының Жеке кабинетінде Пайдаланушы көрсеткен қызметтерді Пайдаланушының деректерін қамтитын электрондық нысан.

1.3. **Пайдаланушының Жеке кабинеті** – Пайдаланушының сауалнамасы, Пайдаланушының қосылған Құрылғылары туралы ақпарат және оларды басқаруға арналған функциялар бар, [www.safemobile.activ.kz](http://www.safemobile.activ.kz) интернет-сайтында қолжетімді Пайдаланушы тіркелгісі

1.4. **Оператор, Kcell** — Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әлімжанов көшесі, 51 үй мекенжайында орналасқан «Кселл» АҚ.

1.5. **Пайдаланушы** — қызметті қосқан Абонент.

1.6. **Провайдер** — Қызметті іске асыру шеңберінде зияткерлік меншік объектілеріне авторлық және сабақтас құқықтардың құқық иесі болып табылатын Оператордың серіктесі болып табылатын «РАДАРМИ» ЖШС, мекенжайы: Қазақстан, Алматы қ., Қазыбек би к-сі, 117/86, 305 кеңсе.

1.7. **Келісім** — Қызмет көрсету туралы келісім. Осы Келісім жария шарт болып табылады және Қызмет көрсету және алу шеңберінде қолданылады. Келісім мәтіні [www.safemobile.activ.kz](http://www.safemobile.activ.kz) интернет-сайтында орналастырылған.

1.8. **Қызмет көрсету аумағы** — бүкіл әлем.

1.9. **«Мобильді телефоныңды қорға» қызметі (бұдан әрі – Қызмет)** — Оператор Абоненттер үшін бекітілген тарифтерге сәйкес Абонентке ақылы негізде ұсынатын, Құрылғыны қашықтан бұғаттауды жүзеге асыру, Құрылғының геолокациясын анықтау, Құрылғының көмегімен фотосуретті түсіру мүмкіндігінен, сондай-ақ Провайдердің Аумағында жоғалған және 24/7/365 форматында үшінші (тапқан) адам өтініш білдірген кезде үшінші тұлға тапқан Пайдаланушы Құрылғысын қайтару мүмкіндігін қамтамасыз етуден тұратын қызмет.

1.10. **Құрылғы** — Пайдаланушының мобильді құрылғысы (телефон/смартфон/планшет).

#### 2. Келісім жасасу және оның қолданылу мерзімі

2.1. Егер Абонент (1) SMS немесе USSD-сұрау жіберсе, [www.safemobile.activ.kz](http://www.safemobile.activ.kz) сайтында тиісті түймені немесе «Қосылу» сілтемесін басса, «Мобильді телефоныңды қорға» мобильдік қосымшасында (бұдан әрі — мобильдік қосымша) келісім жасалды деп есептеледі.

2.2. Осы Келісім Қызмет көрсету басталған сәттен бастап Пайдаланушы оны пайдаланудан бас тартқан сәтке дейін қолданылады. Пайдаланушы Қызметтің қолданысы тоқтатылғанға дейін жасаған кез келген төлемдер (осы Келісімде анық рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда), соның ішінде Пайдаланушы Қызметтің қолданылуын тоқтатқан кезеңдегі кез келген аванстық төлемдер қайтарылмайды.

#### 3. Қызметті қосу/ажырату тәртібі

3.1. Қызметті Абонент тарифтелмейтін технологиялық USSD-сұрау салуды жіберу арқылы оның тапсырысы туралы куәландыратын мынадай әрекеттердің бірін жасау жолымен дербес қосады:

- «Күндізгі» топтама үшін \*6911\*1\*1 #,
- «Апталық» топтама үшін \*6911\*1\*2 #,
- «Айлық» топтама үшін \*6911\*1\*3 #,
- «Жылдық» топтама үшін \*6911\*1\*4 #.

- Мобильді қосымшада немесе [www.safemobile.activ.kz](http://www.safemobile.activ.kz) сайтында «Қосылу» түймесін басу

Таңдалған Қызмет күнделікті автоматты жаңартумен бір күнге қосылады.

3.2 Абоненттің осы Келісімнің 3.1-тармағында көрсетілген әрекеттерді орындауы Абоненттің осы Келісімге сәйкес Қызметті қосуға, Оператор Абонентті сәйкестендіретін Қызметтерді, деректерді (атап айтқанда, Абоненттің ұялы телефон нөмірін) көрсету үшін тартатын үшінші тұлғаларға беруге, сондай-ақ технологиялық тарифтелмейтін Абонентке Қызмет көрсетуден бас тарту тәртібі, құны, мазмұны туралы еске салатын SMS хабарламалар алуға келісімін білдіреді.

3.3 Қызметті Пайдаланушы тарифтелмейтін технологиялық \*6911\*0# USSD-сұрау салу жіберу арқылы одан бас тарту туралы куәландыратын мынадай әрекеттердің бірін жасау жолымен дербес өшіреді;

3.4 Қызметті өшіру Пайдаланушы тиісті сұранысты жібергеннен кейін 20 минут ішінде орын алады.

3.5 Қызметті өшіргеннен кейін пайдаланылмаған төленген кезең нөлге тең болады.

#### **4. Қызмет көрсету шарттары**

4.1. Қызмет шеңберінде Пайдаланушыға беріледі:

- Алынған SMS-хабарламада көрсетілген сілтеме арқылы өздігінен арналған арнайы Мобильді қосымша, оны Пайдаланушы Қызметті қосу кезінде немесе тікелей Google Play Қызметінде Android операциялық жүйесін басқаратын Құрылғыны жүктеуі тиіс.
- Қызмет қосылғаннан кейін автоматты түрде жасалатын Жеке кабинет.

4.2. Пайдаланушы Құрылғыны жоғалтқан кезде, ол бұл туралы Провайдерге 8 800 070 90 89 телефоны бойынша қолдау Қызметіне қоңырау шалу арқылы дереу хабарлауға міндетті (Қызмет Пайдаланушыға тәулігіне 24 сағат жұмыс және демалыс күндері қол жетімді, Оператор желісіндегі қоңыраулар тегін).

4.3. Арнайы Мобильді қосымша орнатылған Android операциялық жүйесін басқаратын Құрылғы жоғалған жағдайда, Пайдаланушы жоғалған Құрылғыны Пайдаланушының Жеке кабинетінен құлыптау туралы сұрау жібере алады немесе тәулік бойы жұмыс істейтін 8 800 0709089 қолдау телефонына хабарласу арқылы Құрылғыны бұғаттай алады. Құрылғыны бұғаттау Интернет-арнаның көмегімен жүзеге асырылады (Құрылғыны мобильді интернетке немесе Wi-Fi желісіне қосқан жағдайда). Пайдаланушының Жеке кабинетінде Пайдаланушы Құрылғының орналасқан жерін көре алады (геодеректерге қол жетімділік қосылған кезде) және Құрылғыдан Фото түсіре алады. Құрылғының орналасқан жерін анықтау және Құрылғыдан фото түсіру туралы сұранысты Провайдердің қолдау Қызметі Пайдаланушының бақылау сұрағына жауап бергеннен кейін де жібере алады (бақылау сұрағын Пайдаланушы Жеке Кабинетке алғаш кірген кезде белгілейді). Құрылғының орналасқан жерін анықтау туралы сұраныс Интернет-арнаның көмегімен жүзеге асырылады (Құрылғыны мобильді интернетке немесе Wi-Fi желісіне қосқан жағдайда). Геолокация технологиясы спутниктерді, ұялы мұнараларды және Wi-Fi нүктелерін пайдалана отырып, GPS координаттары бойынша телефонды әлемнің кез келген нүктесінде бірнеше метр дәлдікпен табуға мүмкіндік береді. Мобильді құрылғыда орналасқан жерді анықтау және Интернет желісіне кіру мүмкіндігі болмаса, картадағы GPS координаттарының шамалас мәндері алынады. Фото суретті түсіру Құрылғының алдыңғы және/немесе негізгі камерасынан Пайдаланушының Жеке кабинетінен тиісті пәрменді жіберу арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Бұл ретте Құрылғының фотосуреттерін

түсіруге сұрау жіберу жолына қарамастан, Пайдаланушының Жеке кабинетінде ғана сақталатын болады. Фото түсіру сұрау жіберілген сәттен бастап бірнеше минут ішінде жүзеге асырылады (құрылғы Интернет желісіне қосылған жағдайда ғана).

4.4. Егер арнайы Мобильді қосымша орнатылған құрылғы табылып, оны тапқан Провайдерге берген жағдайда, Провайдер Пайдаланушыны хабардар етуге және табылған Құрылғыны табылған адам қайтарған сәттен бастап 7 (жеті) күн ішінде Пайдаланушыға беруге міндеттенеді, оны қолдау Қызметінің Операторымен сөйлескен кезде Пайдаланушы көрсеткен мекенжайға курьерлік жеткізу арқылы жібереді. Құрылғыны Пайдаланушыға қайтару үшін Пайдаланушы міндетті:

- Пайдаланушының сауалнамасында Құрылғы туралы дұрыс және толық ақпаратты көрсету, сондай-ақ дұрыс және нақты дербес ақпаратты (оның ішінде Пайдаланушының мекенжайы мен ұялы телефон нөмірін) ұсынуға;

- Пайдаланушының сауалнамасында көрсетілген деректер өзгерген кезде, Пайдаланушының Жеке кабинетіне тиісті өзгерістер енгізе отырып, бұл туралы Провайдерге уақытында хабарлауға.

4.5. Егер Пайдаланушы Пайдаланушының сауалнамасында Құрылғыға қатысты деректерді және/немесе байланыс деректерін (толық мекенжай, байланыс және қосымша телефон нөмірі, электрондық мекенжай) көрсетпесе немесе қате деректер көрсетілсе немесе Пайдаланушы бұл деректердің өзгергені туралы хабарламаса немесе Құрылғыға арнайы Мобильді қосымша орнатпаса, келісім шарттарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Провайдер мен Оператор жауапты болмайды.

4.6. Осы Келісімнің 4.4-тармақта көрсетілген жағдайда, Провайдер Пайдаланушының Құрылғысын тауып, қайтарған адамға сыйақы төлейді.

4.7. Құрылғыны Пайдаланушыға қайтару саны Пайдаланушы Қызметті пайдаланған 1 (бір) жыл ішінде 2 (екі) реттен аспайды, бұл ретте 6 (алты) ай ішінде Пайдаланушы Қызметке есептелетін 10 (он) күнтізбелік күннен асқан төлемі болса, Құрылғыны Пайдаланушыға қайтару жылына 1 (бір) рет жүргізіледі.

4.8. Провайдер екінші қайтару басталғаннан кейін (немесе Қызметті пайдаланудың алты айы ішінде екінші қайтару басталған жағдайда) Пайдаланушының Құрылғысын тапқаны туралы табылған тұлғадан ақпарат алған жағдайда, Провайдер Пайдаланушының келісімімен Пайдаланушы Мен тауып алған адам арасында байланыс деректерін алмасуды жүзеге асырады. Табылған адамға сыйақы төлеу, сондай-ақ Провайдердің Құрылғыны курьерлік/пошталық жеткізуіне ақы төлеу бұл жағдайда жүргізілмейді.

4.9. «РАДАРМИ» мобильді құрылғыны тапқан адамға 5 000 теңге көлемінде қайтарғаны үшін сыйақы береді.

4.10. Егер ұялы телефон 14 күн ішінде табылмаса және Контент-Қызмет телефонға орнатылып, тегін кезең аяқталғаннан кейін 30 және одан да көп сәтті есептен шығару Қызметіне қосылған болса және мобильді құрылғыға иелік ету туралы құқық белгілейтін құжаттар (қораптың фотосуреті/ кепілдік талонының немесе чектің сканерленген көшірмесі) болса, Қызмет пакетінің түріне қарамастан, Пайдаланушы 150 000 теңге көлемінде ақшалай өтемақы ала алады. Шарттар орындалмаған жағдайда «РАДАРМИ» ақшалай өтемақы төлеуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Контент-қызметті пайдаланудың тегін кезеңі үшін өтемақы қарастырылмаған.

4.11. Егер Құрылғы Қызметті тестілік тегін пайдалану кезеңінде жоғалған жағдайда, Қызметті Пайдаланушыға «жоғалған Құрылғы туралы хабарлама, сондай-ақ Құрылғыны тапқан адамның өтініші болған кезде жоғалған Құрылғыны қайтару сервисі ұсынылатын болады. Қызметті тестілік тегін пайдалану кезеңінде Құрылғыны тапқан адамға сыйақы төленеді.

## **5. Дербес деректерді қорғау**

5.1. Пайдаланушының дербес деректерін Провайдер мен Оператор осы Келісімді орындау мақсатында ғана пайдаланатын болады. Деректерді Пайдаланушы осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында өз еркімен береді.

5.2. Пайдаланушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Заңында (бұдан әрі заң) айқындалған тәртіппен және шарттарда Пайдаланушыдан және/немесе үшінші тұлғалардан алуды қоса алғанда, Провайдердің/Оператордың өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім береді. Пайдаланушы Провайдерге/Операторға өзінің жеке деректерін Заңда көзделген және/немесе Провайдердің/Оператордың қалауы бойынша таңдалған кез келген тәсілмен өңдеу құқығын береді.

5.3. Пайдаланушы өзінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға (оның ішінде курьерлік/пошталық жеткізу Қызметіне) беруге келісім береді, олардың қатысуы жоғалған Құрылғыны өзіне қайтаруға көмектесу үшін қажет. Пайдаланушының дербес деректерін Провайдер/Оператор Осы Келісім бойынша қабылданған міндеттемелерді орындау үшін ғана қажетті көлемде үшінші тұлғаларға беретін болады.

5.4. Оператор мен Провайдер Пайдаланушының Құрылғысындағы файлдарға, сондай-ақ Пайдаланушының Жеке кабинетіне кіре алмайды. Осы Келісім аясында Провайдердің Пайдаланушының сұранысы бойынша мүмкіндігі бар:

- оған құқығы жоқ адамдардың Құрылғыны пайдалану мүмкіндігін болдырмау мақсатында Пайдаланушының жоғалған Құрылғысын бұғаттау;

- Пайдаланушының жоғалған Құрылғысының орналасқан жерін анықтау туралы сұрау жіберу;

- Пайдаланушының жоғалған Құрылғысының негізгі және/немесе алдыңғы камерасынан фотоға түсіруге сұрау жіберу.

5.5. Пайдаланушы Қызметті қолдау Қызметінің 8 800 0709089 нөмірлері бойынша Провайдермен телефон арқылы сөйлесулерін жазуға келісім береді.

## **6. Мобильді қосымшаны пайдаланудың лицензиялық шарттары**

6.1. Мобильді қосымшаны жүктеу және оны Құрылғыға орнату келісімнің барлық шарттарымен толық және сөзсіз келісімнің дәлелі болып табылады.

6.2. Мобильді қосымша Пайдаланушының Құрылғыға өзін-өзі орнатуына арналған. Осы Келісім шеңберінде:

- Әрбір тіркелген мобильді қолданба үлгісі бір тіркелген Құрылғыға арналған.
- Пайдаланушы Мобильді қосымшаны бірнеше Құрылғыға орната алмайды, ол басқа Құрылғыға басқа үлгіні жүктеуі тиіс.
- Мобильді қосымшаны іске қосқан кезде Пайдаланушыға бір телефонда Мобильді қосымшаның көрсетілген нұсқасының бір (1) көшірмесін орнатуға және пайдалануға айрықша емес және берілмейтін лицензия беріледі. Лицензия Мобильді қосымша орнатылған және тіркелген бір Құрылғыға ғана жарамды.
- Мобильді қосымшаны басқа Құрылғыда пайдалану үшін Мобильді қосымшаны алдын-ала орнатылған Құрылғыдан алдын-ала алып тастау тиіс, сонымен қатар [www.my.safemobile.activ.kz](http://www.my.safemobile.activ.kz) сайтындағы Пайдаланушының Жеке кабинетіндегі осы Құрылғы туралы ақпаратты жою қажет.

6.3. Мобильді қосымша Интернетке қосылу және орналасқан жерді анықтау функциясы Құрылғыда белсенді болған жағдайда орналасқан жер туралы деректерді Провайдердің серверіне үнемі жібереді.

6.4. Провайдер Пайдаланушыға Мобильді қосымшаны келесі жолдармен пайдалануға айрықша құқық (қарапайым лицензия) береді:

- Мобильді қосымшаны ойнату, яғни оны тек осы Келісім шеңберінде одан әрі пайдалану үшін Құрылғының жадына жазу;
- Пайдаланушының Құрылғысында, сондай-ақ Пайдаланушының бағдарламалық-аппараттық кешенінің құрамында Мобильді қосымшаны пайдалану, Пайдаланушының Құрылғысына орнату.

6.5. Мобильді қосымша «Мобильді телефоныңды қорға» деген атпен қолданылуы тиіс. Пайдаланушының Мобильді қосымшаның атауын өзгертуге, авторлық құқықты қорғау белгісін немесе Провайдердің құқық иесін көрсететін басқа мәліметтерді өзгертуге және/немесе жоюға құқығы жоқ).

6.6. Мобильді қосымшадағы «Қосылу» түймесін басқаннан кейін Пайдаланушының ұялы телефон нөмірінен 6911 нөміріне тегін SMS-хабарлама автоматты түрде жіберіледі, бұл Қызметті белсендіруді растайтын болады және Қызмет құнын тарифтеуді жүзеге асыру үшін негіз болады.

6.7. Осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып және Қызметті Мобильді қосымшада қосу рәсімін аяқтай отырып, Пайдаланушы Пайдаланушының Жеке кабинетінің иесі болады. Пайдаланушының ұялы телефон нөмірі логин болып табылатын Интернет-сайттағы Пайдаланушының Жеке кабинетіне бірінші рет кірген кезде Пайдаланушыға SMS-хабарлама арқылы алдын ала жіберілген парольді өзгерту қажет. Пайдаланушы құпия сөздің құпиялылығын және барлық сақталған, берілген және алынған ақпаратты, Пайдаланушының есептік жазбасында жасалған барлық әрекеттерді сақтауға жауапты болады. Провайдер қауіпсіздікті бұзу туралы электрондық пошта хабарламасын алғанға дейін Пайдаланушы кез келген рұқсатсыз пайдалану үшін жауап береді.

6.8. Мобильді қосымшамен бірге қолданылатын сауда белгілері, Қызмет көрсету белгілері, суреттер мен логотиптер тіркелген сауда белгілері болып табылады. Пайдаланушы жоғарыда аталған тауар белгілерінің кез келгеніне ешқандай құқық немесе лицензия алмайды және Мобильді қосымшада қосылуы немесе қамтылуы мүмкін кез келген иелену белгілерін (сауда белгілері мен авторлық құқықтар туралы хабарламаларды қоса алғанда) жоймауға, жасырмауға немесе өзгертпеуге міндеттенеді.

## **7. Қызметтерге ақы төлеу**

7.1. Қызметтің құны Kcell ұсынатын байланыс Қызметтеріне тарифтердің қолданыстағы преискуранты, Қызметке жеңілдіктер жүйесі туралы ереже негізінде айқындалады және Kcell сайтында көрсетіледі.

7.2. Абонент Контент-Қызметтің құнын Қызметтер пакетінің түрімен айқындалатын тарифтеу кезеңінде біржолғы төлеммен төлейді. Төлем Абоненттің мобильді шотынан қаражат алу арқылы жүзеге асырылады. «Күндізгі» қызметтер топтамасының құны тәулігіне 60 теңгені құрайды. «Апталық» қызметтер топтамасының құны аптасына 420 теңгені құрайды. «Айлық» қызметтер топтамасының құны айына 1 800 теңгені құрайды. «Жылдық» қызметтер топтамасының құны жылына 12 000 теңгені құрайды.

7.3. 7 күнге созылатын тегін сынақ кезеңі бар Контент-қызметті қосу кезінде Контент-Қызмет құнын тарифтеу қосылған сәттен бастап 8-ші күннен бастап жүргізіледі.

7.4. Егер Абоненттің мобильді шотындағы қаражат Контент-қызметтің құнын төлеу үшін күнтізбелік екі күн жеткіліксіз болған жағдайда, Абонент автоматты түрде бастапқы құнынан кейінгі төмен құнның тарифтік жоспарына ауыстырылады.

7.5. Егер Абоненттің мобильді шотындағы қаражат Контент-қызметтің құнын төлеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Контент-қызмет 15 күнтізбелік күн ішінде шот толықтырылып, Контент-қызметтің құны Абоненттің мобильді шотынан есептен шығарылған жағдайда ұсынылады. Егер Абонент мобильді шоттағы қаражат аяқталған сәттен бастап күнтізбелік 15-тен 45 күнге дейін Контент-қызметтің құнын төлемесе және бұл ретте Абонентті қорғау объектісі жоғалып, табылып, Провайдерге берілсе, Абонентке қорғау объектісін курьерлік жеткізу құнын дербес төлеу ұсынылады.

7.6. Қызметті тарифтеу Абоненттің Дербес шотынан күн сайын коммерциялық режимде Қызмет көрсеткен сәттен бастап (тарифтеу басталған сәттен бастап) бір ай ішінде тең үлестермен ақшалай қаражатты есептен шығару жолымен жүргізіледі. Егер Абонент Қызметті өшірмесе, Қызметтің әрекеті әрбір келесі айға автоматты түрде ұзартылады. Абонент бұғаттауда (ішінара, мәжбүрлі, ерікті, «SIM-картаны жоғалту» бұғаттауында) болған кезде Қызмет көрсету және ол бойынша қаражатты есептен шығару келесі түрде жүргізіледі:

7.7. Абонент Қызмет қосылған кезең өткеннен кейін Абоненттің дербес шотында оның ұзартылуын төлеуге ақшалай қаражат жеткілікті болған жағдайда, Қызмет тарифтеуді жүзеге асырумен және осы Келісімнің 7.2-тармағында көзделген тәртіппен ақшалай қаражатты есептен шығарумен автоматты түрде ұзартылатынына келісімін білдіреді.

7.8. Пайдаланушы активтендірілген Қызметтің құнын төлемеген жағдайда Провайдер осы Келісімде көзделген Қызметтерді ұсынуға міндетті емес.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

8.1. Қызметті пайдаланған жағдайда, Пайдаланушы Провайдерге Құрылғыны жоғалту фактісі туралы 8 800 070 9089 тәулік бойы тегін қолдау Қызметінің телефоны арқылы дереу хабарлауға міндеттенеді.

8.2. Пайдаланушының Провайдерге Құрылғыны жоғалту фактісі туралы хабарлауы осы Келісімнің 4-бөлімінде көрсетілген әрекеттер үшін негіз болып табылады.

8.3. Осы Келісімнің талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапты болады.

8.4. Егер бұл орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының, яғни тараптардың еркіне қарсы туындаған және уақытында қабылданған ақылға қонымды шаралармен ескертілуге болмайтын мән-жайлардың әсерінен туындаса, Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптардың еңсерілмейтін күш мән-жайлары деп соғыс, әскери іс-қимылдар, табиғи апаттар, жарылыстар, ереуілдер, міндеттемелердің орындалуына ықпал ететін билік органдарының актілері, сондай-ақ сот талқылауы барысында еңсерілмейтін күш мән-жайлары деп танылатын басқа да оқиғалар мен мән-жайлар түсініледі. Мұндай жағдайлардың туындағанын растайтын құжат қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес тиісті деп саналатын құжат болып табылады.

8.5. Провайдер де, Тапсырыс беруші де Пайдаланушының осы Мобильді қосымша арналмаған операциялық жүйені басқаратын Құрылғыға Мобильді қосымшаны орнатуы үшін жауап бермейді.

## **9. Дауларды шешу**

9.1. Тараптар осы Келісімді орындау процесінде туындайтын барлық даулар Тараптар арасындағы ізгі ниет пен өзара түсіністік негізінде келіссөздер жолымен шешілетін болады деп уағдаласады.

9.2. Пайдаланушының Операторға немесе Провайдерге шағымдары туындаған жағдайда, Пайдаланушы Оператордың атына шағымның мазмұнын көрсете отырып, тиісті өтініш береді. Оператор немесе Провайдер Пайдаланушыдан келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Пайдаланушының өтінішіне жауап беруге міндетті.

9.3. Келіссөздер барысында дауларды шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптар арасындағы даулар қолданыстағы заңнамаға сәйкес сот тәртібімен шешілетін болады