

Політика конфіденційності

Для ТОВ "РАДАРМІ" важлива конфіденційність своїх клієнтів. В цьому документі йдеться про політику конфіденційності, зокрема, описані типи особистої інформації, яка збирається на сайті, як вона використовується та захищається.

Хто ми

ТОВ "РАДАРМІ" («ми», «нас», «наш») - сервісна компанія, орієнтована на безпеку. В цьому документі описується наша політика щодо конфіденційності вашої особистої інформації, а також умови використання Послуг («додаток», «веб-сайт», «обліковий запис») відповідно до умов Ліцензійної Угоди з Клієнтом.

Ми оновили нашу політику конфіденційності задля підтримки реалізації GDPR (Загального регламенту захисту даних), який регулює контроль і / або обробку персональних даних або суб'єктів даних в Європейському Союзі. Незважаючи на те, що нові правила застосовуються до ЄС, ми робимо ці поліпшення для всіх наших користувачів у всьому світі.

Встановлюючи додаток або використовуючи веб-сайт, ви підтверджуєте, що є власником пристрою або маєте дозвіл на установку програми на цей пристрій.

Яку особисту інформацію ми збираємо:

- **Адреса електронної пошти (e-mail)**

Ми використовуємо ваш e-mail для підтримки зв'язку з вами. Ми не відправляємо на вашу адресу електронної пошти спам, а також не продаємо та не передаємо ваш e-mail іншим особам. Ми можемо відправляти вам електронні листи, що стосуються вашого профілю або пристрою. Це може включати автоматичні сповіщення з програми по вашому втраченому або вкраденому пристрої або інструкції щодо відновлення пароля. Він може містити дані про місцезнаходження або іншу особисту інформацію, призначену для того, щоб допомогти вам знайти ваш телефон. Також, це може бути інформація про нові продукти та послуги, які ми пропонуємо.

- **Повне ім'я**

Ми просимо ваше повне ім'я для реєстрації облікового запису, для ідентифікації облікового запису користувача і для зв'язку з вами співробітників контакт-центру. Це включає вітання при вході в систему або звернення на ім'я в електронних листах.

- **Дані про місцезнаходження**

Визначення місцезнаходження являється однією з основних функцій мобільного додатку. Основною метою для використання даних про місцезнаходження у фоні є відстеження мобільного пристрою у разі його крадіжки або втрати. За допомогою відстеження місцезнаходження у фоні власник пристрою має можливість переглянути його геолокацію з іншого доступного пристрою в своєму особистому кабінеті на сайті послуги. Відображення даних в фоні необхідне для точного відстеження зміни місцезнаходження пристрою.

Без відображення даних про місцезнаходження в фоновому режимі буде відсутня можливість швидко відслідкувати мобільний телефон у випадку втрати та повернути власнику, в чому і полягає основна задача сервісу.

При запуску та встановленні мобільного додатку користувач надає дозвіл на доступ до відстеження геолокації. Після цього додаток може отримувати дані про місцезнаходження вашого пристрою в будь-який час, навіть коли додаток закритий або не використовується, відповідно до

ваших налаштувань. Ці дані передаються по захищеному каналі та можуть зберігатися на нашому сервері та відобразитися у вашому профілі або відправлятися по електронній пошті.

- **Номер телефону**

Додаток може отримати ваш номер телефону. Зазвичай він визначається автоматично. Це допомагає визначити SIM-карту вашого пристрою і можливість встановити додаток. Ми не продаємо ваш номер телефону і не передаємо її третім особам.

- **Контакти**

Додаток може отримувати і завантажувати ваші контакти до вашого профілю. Ці дані шифруються до, під час і після завантаження. Ці дані ніколи не продаються і не передаються третім особам. Тільки ви можете отримати доступ до цих даних з вашого профілю.

- **Текстові повідомлення**

Додаток може розпізнавати ваші вхідні текстові повідомлення типу <#> Your verification code, використовуючи сервіс Google SMS Retriever API. Ця функція необхідна для авторизації користувача мобільного оператора. Ваші текстові повідомлення не зберігаються в додатку і ніколи не завантажуються на наші сервери. Додаток також може формувати текст повідомлення для активації послуги мобільного оператора.

- **Фотографії**

Додаток може робити знімки з камери вашого телефону, за запитом (коли ви запитуєте) і при спробі розблокування пристрою. Ці фотографії завантажуються на наші сервери і ви можете переглядати їх через обліковий запис. Зображення видаляються з наших серверів через 1 рік або за запитом, якщо ви хочете видалити їх з облікового запису. Зображення можуть бути збережені на вашому локальному пристрої. Вони ніколи не видаляються додатком.

- **Дані Wi-Fi**

Додаток може використовувати дані Wi-Fi, щоб допомогти визначити місце знаходження.

- **IP-адреса**

Додаток може використовувати IP-адресу вашого пристрою, щоб допомогти визначити місце розташування або зробити записи про те, коли і де ваш пристрій пов'язувався з нашими серверами.

- **Зберігання даних**

Всі дані зберігаються на наших захищених веб-серверах. Основна мета збору цієї інформації - допомогти вам знайти втрачений телефон.

- **Передача даних третім сторонам**

Ми можемо передавати частину інформації, яку ми збираємо, третім особам виключно для надання сервісу. Інформація може включати ваше повне ім'я та номер телефону, який буде використовуватися для служби доставки в разі, якщо ваш телефон був загублений.

- **Аналітика**

Ми використовуємо дані, зібрані через додаток і веб-сайт для аналітики, щоб краще зрозуміти, як використовуються наші послуги. Наприклад, ми аналізуємо дані про відвідування наших сайтів і додатків для подальшої оптимізації послуги. Для цього ми використовуємо різні інструменти, в тому числі Google Analytics і Apps Flyer.

- **Як довго ми зберігаємо дані**

Доступ до облікового запису ніколи не закінчується. Ми зберігаємо основну інформацію, таку як ім'я, адреса електронної пошти, ідентифікатори пристрою і номер телефону. Вся інша інформація може бути видалена через 12 місяців. Включаючи дані про місцезнаходження, контакти і фотографії, зроблені за допомогою камери.

- **Право бути забутим**

Ви маєте право контролювати свої дані. Щоб видалити всі дані про пристрій, ви можете видалити цей пристрій зі свого облікового запису. При видаленні пристрою з вашого профілю всі дані, пов'язані з цим пристроєм, будуть видалені з наших серверів. Якщо ви хочете видалити всі дані про себе, ви можете зв'язатися з нами за адресою help@theradar.com.ua і ваш обліковий запис буде повністю видалений з наших серверів.

- **Log-файли**

Як і на більшості інших веб-сайтів, ми збираємо і використовуємо дані, що містяться в лог-файлах. Інформація в лог-файлах включає вашу IP-адресу (інтернет-протокол), дані інтернет-провайдера, браузер, який ви використовували для відвідування нашого сайту (наприклад, Chrome або Firefox), час і сторінки, які ви відвідали на нашому сайті. Інформація використовується для внутрішнього аналізу і для поліпшення наповнення нашої веб-сторінки.

- **Cookies**

Наш сайт використовує Cookies, щоб ідентифікувати вас. Це дозволяє поліпшувати наш веб-сайт. Файл Cookie - це невеликий файл, що складається з букв і цифр, який ми зберігаємо в вашому браузері або на жорсткому диску Вашого комп'ютера з вашої згоди. Наш веб-сайт може розміщувати і отримувати доступ до деяких сторонніх файлів Cookie на вашому комп'ютері або пристрої. Первинні файли Cookie - це файли, які розміщені безпосередньо нами і використовуються тільки нами. Ми використовуємо файли Cookie, щоб спростити і покращити використання нашого веб-сайту, а також надати і поліпшити наші послуги. Використовуючи наш веб-сайт, ви також можете отримувати деякі сторонні файли Cookie на ваш комп'ютер. Сторонні файли Cookie - це файли, які розміщуються іншими веб-сайтами, службами та / або сторонніми організаціями.

Ми не збираємо Cookies без вашої згоди. Винятком є технічні файли cookie, які «строго необхідні» для функціонування нашого веб-сайту.

- **Вашу згоду**

Використовуючи наш додаток або сайт, ви погоджуєтесь з нашою політикою конфіденційності. Якщо ви більше не хочете користуватися веб-сайтом або додатком, зв'яжіться з нами за адресою help@theradar.com.ua. Якщо ми змінимо політику конфіденційності, ми додатково вас проінформуємо.

Якщо вам потрібна додаткова інформація або у вас є питання про нашу політику конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами по електронній пошті help@theradar.com.ua.

Ця політика була змінена 18-03-2021