

Пояснювальна інструкція по отриманню грошової компенсації

Мобільний захист з грошовою компенсацією надається користувачам з підключеним «Стандарт», «Стандарт+» чи «VIP» пакетом на послугу «Захисти мобільний» з lifecell (починаючи з 30-го дня оплаченого користування послугою «Захисти мобільний» на момент втрати мобільного пристрою) компанією RADARME ризику якої застраховані в ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ», згідно Договору страхування, за яким RADARME виступає в якості Страхувальника користувачів послуги, а ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ» - в якості Страховика.

Мобільний захист полягає в наданні грошової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною послугою «Захисти мобільний» не було знайдено протягом 14 днів.

Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації залежить від типу підключеного пакету на послугу:

- пакет «Стандарт»: 1500грн за мобільний пристрій з операційною системою Android/iOS.

- пакет «Стандарт+»: 2500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android/iOS.

- пакет «VIP»: 7000 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android/iOS.

Умови отримання грошової компенсації

- Користувачу підключено послугу «Захисти мобільний».
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/Захисна інфозаставка/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки послуги «Захисти мобільний» зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано пакет документів, для передачі в страхову компанію.

При недотриманні вищезазначених умов, грошова компенсація не надається. У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Грошова компенсація надаватись не буде.

Перелік документів для отримання грошової компенсації

Для реєстрації настання випадку втрати та надання компенсації попередньо передається наступний пакет документів:

- копія/скан-копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно є власником втраченого мобільного пристрою;
- скан-копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРП (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

Термін отримання грошової компенсації

Грошова компенсація проводиться протягом 10 робочих днів з моменту отримання пакету документів від користувача на адресу компанії RADARME. Грошова компенсація виплачується ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ», згідно заяви RADARME, на банківський рахунок користувача.