

Угода про надання послуги «Захисти мобільний»

1. Загальні положення

ТОВ «лайфселл», іменоване у подальшому «Оператор», за підтримки ТОВ «РАДАРМІ», іменоване у подальшому «Провайдер», надає послугу «Захисти мобільний».

Типи підписки:

- «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум», «VIP», «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік, що полягають у сприянні поверненню втраченого мобільного пристрою (телефона/смартфона/планшета), а також у блокуванні, звуковому сповіщенні, визначенні місцезнаходження мобільного пристрою (з використанням мережі Інтернет) на базі ОС Android та ОС IOS при його втраті для захисту пристрою від несанкціонованого використання третіми особами. Також за даними пакетами надається грошова компенсація при не поверненні пристрою.

Дана Угода визначає правила надання Оператором контент-послуги «Захисти мобільний» за технічної підтримки Провайдера, а також права та обов'язки сторін у рамках даної Угоди.

2. Терміни

Терміни, використані в Угоді, позначають:

Анкета – документ, що містить інформацію про Користувача, згода Користувача з умовами Угоди, яка розміщена на інтернет-сайті послуги www.protect.lifecell.com.ua

Особистий Кабінет – обліковий запис Користувача, що містить Анкету та інформацію про підключені мобільні пристрої Користувача, який доступний на інтернет-сайті www.protect.lifecell.com.ua

Користувач – Абонент, який обслуговується в мережі Оператора та уклав угоду з Провайдером.

Підписки «Стандарт», «Стандарт+», «VIP», «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік – набір визначених Угодою послуг, які надаються Провайдером.

Об'єкт захисту – мобільний пристрій (телефон/смартфон) Користувача.

e-Sticker – коротка інструкція з повернення мобільного пристрою для встановлення в якості фонових зображень об'єкту захисту.

ID-Sticker – наліпка безпеки з унікальним ID-номером, яка містить інструкцію для повернення мобільного пристрою.

Угода – угода про правила надання послуги «Захисти мобільний» Провайдера. Дана Угода є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України та діє у рамках послуги «Захисти мобільний». Текст Угоди розміщено на Інтернет сайті www.protect.lifecell.com.ua

Страховик «Страхова компанія «ГЛОБАЛ ГАРАНТ» (ПРАТ «СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ»). Адреса: м. Київ, вул. Еспланадна, 20. Телефон: 044 357-70-80.

Пояснювальна інструкція – невід'ємна частина цієї Угоди, регулююча взаємодію Абонента з Провайдером по випадку втрати пристрою, зазначеному в Особистому кабінеті. Підключення Користувачем пакету послуг

«Стандарт», «Стандарт+», «VIP», «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік, є згодою Користувача з умовами, викладеними в Пояснювальній інструкції.

3. Укладення Угоди і термін її дії

1. Угода вважається укладеною з дня завантаження Користувачем e-Sticker-а «Захисти мобільний», встановлення мобільного додатку, активації пакету послуг на сайті protect.lifecell.com.ua або шляхом відправки SMS-повідомлення або шляхом реєстрації з використанням мобільного додатку.

Послуги, вказані у розділі 4 даної Угоди, починають надаватися Провайдером з моменту укладення даної Угоди, при умові активації Користувачем (під активацією мається на увазі відправлення вихідного SMS-повідомлення на короткий номер 6911 та внесення даних в Анкету в особистому кабінеті на інтернет-сайті protect.lifecell.com.ua або реєстрація з використанням мобільного додатку).

2. Дана Угода діє з дня початку надання послуг, вказаних в розділі 4 даної Угоди до моменту відмови Користувача від користування послугою, шляхом відправки вихідного SMS-повідомлення з текстом STOP (Стоп, СтОп, спjг, CNJG і т.д.) на короткий номер 6911.

3. У випадку, якщо у термін, вказаний у п. 1 розділу 6 даної Угоди, Клієнтом не сплачені послуги Провайдера, Угода вважається неукладеною.

4. Послуги, що надаються Провайдером у рамках Угоди

Оператор зобов'язаний надати Користувачу за технічної підтримки провайдера:

Підписку «Стандарт», «Стандарт+», «VIP», «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік, які включають в себе сервіс повернення Об'єкта захисту за допомогою мобільного додатку або e-Sticker-а «Захисти мобільний» та можливість отримати грошову компенсацію при не поверненні пристрою.

4.1. «Захист мобільного пристрою»

1. В рамках надання послуги «Захисти мобільний» Оператор за технічної підтримки Провайдера зобов'язується надати Користувачу:

- Спеціальний e-Sticker, який Користувачу необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету послуги за посиланням, наданим при підключенні послуги «Захисти мобільний»;
- Спеціальний ID-Sticker, який Користувачу необхідно приклеїти до кришки мобільного пристрою наліпку безпеки, для розміщення на мобільному пристрої, яку Користувачу буде доставлено після звернення з відповідним запитом в цілодобову службу підтримки за номерами телефонів 6911, 073 690 6911 (безкоштовно з мобільного lifecell)
- Спеціальний мобільний додаток для пристроїв на базі операційної системи Android та IOS, який Користувачу необхідно завантажити самостійно з Особистого кабінету послуги за посиланням, вказаним у SMS повідомленні, отриманому при підключенні послуги «Захисти мобільний» та встановити на свій мобільний пристрій. Детальний опис мобільного додатку доступний на інтернет-сайті послуги www.protect.lifecell.com.ua

2. При втраті Користувачем Об'єкта захисту, він зобов'язаний негайно повідомити про це Провайдера для отримання грошової компенсації у разі виникнення випадку втрати пристрою згідно умов вказаних у п. 4.2 даної Угоди. Для повідомлення Провайдера про втрату Об'єкта захисту необхідно зателефонувати до Служби підтримки за номерами телефонів: 0 800 20 5433 (сервіс доступний для Користувача 24 години на добу у робочі та вихідні дні, дзвінки на території України безкоштовні), 6911 або 073 690 6911 (безкоштовно з мобільного lifecell).

3. У випадку, якщо Користувачем було втрачено Об'єкт захисту, на якому було встановлено спеціальний мобільний додаток та підключено один з типів підписки «Стандарт», «Стандарт+», «VIP», «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік, Користувач може відправити запит на блокування втраченого пристрою з Особистого кабінету або заблокувати мобільний пристрій, звернувшись за номерами цілодобової Служби підтримки 0 800 20 5433 (безкоштовно зі стаціонарних), 6911 або 073 690 6911 (безкоштовно з мобільного lifecell). В особистому кабінеті послуги Користувач може переглянути місцезнаходження пристрою (при ввімкненому доступі до геоданих), здійснити фото захват з пристрою та увімкнути звукове сповіщення.

4. У випадку, якщо Об'єкт захисту, на якому був встановлений e-Sticker та /або встановлено спеціальний мобільний додаток та/або наклеєний ID-Sticker, був знайдений і переданий Провайдеру особою, що його знайшла, Провайдер зобов'язується повідомити Користувача і передати знайдений Об'єкт захисту Користувачу, направивши його кур'єрською доставкою за адресою, вказаною Користувачем в Анкеті.

5. У випадку, вказаному в п. 4 розділу 4.1. даної Угоди, Провайдер виплатить грошову винагороду особі, яка знайшла і повернула мобільний пристрій.

Винагорода за повернення мобільного пристрою з «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум», «VIP», «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік, підпискою на послугу складає 1500 грн.

Для виконання Провайдером вказаних вище дій Користувач зобов'язаний:

- а) повідомити Провайдера про зміну даних Провайдером вказаних вище дій Користувач зобов'язаний:
- б) вказати у Анкеті достовірну і повну інформацію про Об'єкт захисту;
- в) повідомити Провайдера про зміну даних, вказаних у Анкеті (зателефонувавши до Служби підтримки за номерами телефонів 6911, 073 690 6911 (безкоштовно з мобільного lifecell) або 0 800 20 5433 (безкоштовно зі стаціонарних) або направивши листа на електронну адресу послуги support@pm.lifecell.com.ua

6. Якщо Користувач не надасть даних, що стосуються Об'єкта захисту, або надасть помилкові дані, чи не повідомить Провайдера про зміну цих даних, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Угоди.

7. Якщо Користувачем у Анкеті були вказані некоректні контактні дані (контактний та додатковий номер телефону, електронна адреса), або Користувач не повідомив Провайдера про їх зміну, Провайдер не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди.

8. Провайдер залишає за собою право обмежити кількість повернень Об'єкта захисту впродовж терміну дії цього договору.

4.2. «Грошова компенсація» (для типів підписки «Стандарт», «Стандарт+», «VIP» «Стандарт» 1 рік, «Стандарт+» 1 рік, «VIP» 1 рік)

1. Грошова компенсація надається Провайдером за даною Угодою, згідно обраного типу підписки, при втраті пристрою вказаного в Особовому кабінеті та неповерненні його протягом 14 днів. Детальний опис отримання грошової компенсації міститься в Пояснювальній інструкції.
2. У разі якщо Об'єкт охорони був втрачений, Клієнт в обов'язковому порядку інформує Оператора про факт втрати за одним з номерів цілодобової Служби підтримки послуги: 6911, 073 690 69 11 (безкоштовно з мобільного lifecell) або 0 800 20 5433 (дзвінки зі стаціонарних номерів безкоштовні). У разі відсутності у Провайдера звернення особи, що знайшла Об'єкт охорони (інформації про готовність передати знайдений Об'єкт охорони на умовах, вказаних Провайдером) після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту повідомлення Клієнтом Провайдера про втрату, Провайдер зобов'язується сплатити грошову компенсацію.
3. Грошова компенсація надається активним користувачам послуги «Захисти мобільний» починаючи з 30 дня оплаченого користування контент-послугою на момент втрати мобільного пристрою.
4. При настанні випадку втрати пристрою, Клієнт зобов'язується діяти згідно Пояснювальної інструкції по наданню грошової компенсації.

5. Захист даних

1. Особисті дані Користувача будуть використовуватися Провайдером тільки з метою виконання даної Угоди. Дані передаються Користувачем добровільно з метою забезпечення можливості виконання Провайдером зобов'язань за даною Угодою.
2. Користувач дає згоду на обробку Провайдером його персональних даних, включаючи отримання від Користувача та/або від третіх осіб, в порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року (надалі Закон). Користувач надає Провайдеру право обробляти свої персональні дані будь-яким способом, передбаченим Законом та/або вибраним на розсуд Провайдера.
3. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам, участь яких потрібна для здійснення дій, вказаних в Угоді. Персональні дані Користувача будуть передані Провайдером третім особам в об'ємі, необхідному виключно для виконання зобов'язань, прийнятих за даною Угодою.
4. Користувач дає згоду на передачу своїх персональних даних третім особам (кур'єрській/поштової службі та ПрАТ «СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ») для допомоги у поверненні йому втраченого Об'єкта захисту або дій по виконанню обов'язків по Договору страхування у обсязі, необхідному для виконання даної дії.
5. Провайдер не має доступу до файлів, що знаходяться на мобільному пристрої Користувача, а також доступу в Особистий кабінет. У рамках даної Угоди Провайдер має можливість тільки заблокувати загублений Об'єкт захисту Користувача.
6. У випадку якщо дана Угода укладається за сприяння юридичної особи, з якою Провайдер уклав Агентський або інший договір, Користувач доручає даній юридичній особі передати Провайдеру інформацію, надану Користувачем в Анкеті.
7. Користувач дає згоду на отримання за вказаною в Анкеті адресою електронної пошти рекламної інформації про послуги Провайдера.
8. Користувач дає згоду на проведення запису його телефонних розмов з Провайдером при зверненні Користувача з повідомленням про втрату Об'єкта захисту.

6. Ліцензійні умови використання Мобільного додатку

1. Завантаження Мобільного додатку і його установка на мобільний пристрій є підтвердженням повної і беззастережної згоди з усіма умовами Угоди.
2. Мобільний додаток призначений для самостійної установки на пристрій Користувачем. В рамках цієї Угоди:
 - Кожен зареєстрований зразок Мобільного додатку призначений для одного зареєстрованого Пристрою.
 - При активації Мобільного додатку Користувачеві надається невиключна і непередавана ліцензія установки і використання однієї (1) копії зазначеної версії Мобільного додатку на одному телефоні. Ліцензія дійсна тільки для одного мобільного пристрою, на якому встановлено і зареєстровано Мобільний додаток.
 - Користувач не може встановлювати Мобільний додаток на кілька пристроїв, він повинен підключити послугу на інший номер телефону, який використовується в іншому пристрої.
 - Для використання Мобільного додатку на іншому пристрої необхідно попередньо видалити Мобільний додаток з Пристрою, де він попередньо був встановлений, а також видалити інформацію про цей пристрій в Особистому Кабінеті Користувача на сайті www.protect.lifecell.com.ua
3. Мобільний додаток буде відправляти дані про місцезнаходження на сервер Провайдера з частотою відповідно до налаштувань додатку в тому випадку, якщо на пристрої активні підключення до Інтернету і функція визначення місця розташування.
4. Провайдер надає Користувачеві виняткове право (проста ліцензія) використовувати Мобільний додаток такими способами:
 - Відтворення Мобільного додатку, тобто його запис в пам'ять мобільного пристрою для подальшої експлуатації виключно в рамках цієї Угоди;
 - Використання Мобільного додатку на пристрої Користувача, а також у складі програмно-апаратного комплексу Користувача, установка на пристрій Користувача.
5. Мобільний додаток повинен використовуватися під назвою «Захисти мобільний». Користувач не має права змінювати назву Мобільного додатку, змінювати і/або видаляти знак охорони авторського права або інші відомості, що вказують на Правовласника, яким є Провайдер.
6. У процесі активації Мобільного додатку з номера Користувача буде автоматично відправлено безкоштовне SMS-повідомлення на номер 6911, що буде підтвердженням активації додатку та послуги і буде служити підставою для здійснення тарифікації вартості Сервісу.
7. Приймаючи умови цієї Угоди і завершивши процедуру активації Мобільного додатку, Користувач стає власником Особистого Кабінету Користувача. При першому вході до кабінету Користувача на Інтернет-сайті www.protect.lifecell.com.ua, логіном до якого є мобільний номер Користувача, необхідно змінити пароль, який попередньо був направлений Користувачеві SMS-повідомленням. Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності пароля і всю збережену, передану і отриману інформацію, за всі дії, вчинені під обліковим записом Користувача. До тих пір, поки Провайдер не отримає повідомлення по електронній пошті про порушення безпеки, Користувач буде нести відповідальність за будь-яке несанкціоноване використання.
8. Товарні знаки, знаки обслуговування, зображення і логотипи, які використовуються разом з Мобільним додатком, є зареєстрованими товарними знаками. Користувач не отримує ніяких прав або ліцензій на будь-які вищезазначених товарних знаків і зобов'язується не вилучати, не приховувати або не змінювати будь-які знаки власності (включаючи повідомлення про товарні знаки і авторські права), які можуть бути додані або міститись в Мобільному додатку.

7. Оплата послуги «Захисти мобільний»

1. Користувач сплачує вартість послуги «Захисти мобільний» один раз в тиждень. Оплата проводиться шляхом стягнення коштів з мобільного рахунку Користувача. Вартість «Стандарт» підписки на послугу складає 7 грн/тиждень. Вартість «Стандарт+» підписки на послугу складає 11 грн/тиждень. Вартість «VIP» підписки на послугу складає 14 грн/тиждень. У разі, якщо на рахунку Користувача недостатньо коштів для стягнення щотижневої вартості користування послугою, проводиться спроба стягнення щоденної вартості користування. Для «Стандарт» підписки щоденна вартість користування – 1 грн/день, для «Стандарт+» підписки – 1,5 грн/день, для «VIP» підписки – 2 грн/день. При підключенні «Стандарт» підписки на послугу з терміном дії 1 рік вартість складає 159 грн/рік. Оплата підписки здійснюється на момент підключення. Якщо на момент списання абонентської плати у розмірі 159 грн. на рахунку користувача недостатньо коштів, - здійснюється часткове списання відповідно до обраного тарифного плану підписки у розмірі 7грн./7 днів, або 1 грн./1 день. Якщо протягом перших 7 календарних днів після активації підписки на рахунку Користувача недостатньо коштів для повної або часткової часткової оплати підписки, запит на підключення буде автоматично відхилено. Якщо на момент підключення підписки, сума на рахунку Користувача достатня для оплати одного з тарифних планів підписки (159 грн/1 рік, 7грн./7 днів, 1 грн./1 день), - послуга надається відповідно до умов тарифного плану підписки. Якщо на момент наступного списання коштів на рахунку Користувача недостатньо коштів для сплати вартості подовження підписки, спроби списання відбуватимуться протягом 90 календарних днів. У разі, якщо протягом 90 днів на рахунку Користувача недостатньо коштів для подовження підписки хоча б на 1 день, послугу «Захисти мобільний» буде автоматично відключено. При підключенні «Стандарт+» підписки на послугу з терміном дії 1 рік вартість складає 219 грн/рік. При підключенні «VIP» підписки на послугу з терміном дії 1 рік вартість складає 429 грн/рік. Повна вартість користування послугою терміном 1 рік стягується в момент підключення. (Тарифи вказано з урахуванням усіх податків).
2. При підключенні послуги з безкоштовним тестовим періодом тривалістю 14 днів, тарифікація вартості послуги буде здійснюватись починаючи з 15-го дня з моменту підключення.
3. У разі, якщо коштів на мобільному рахунку Користувача недостатньо для оплати вартості послуги, послуга надається при умові, що протягом 15 календарних днів рахунок буде поповнено і вартість послуги буде стягнена з мобільного рахунку Користувача. Якщо Користувач не сплачує вартість послуги протягом від 15 до 90 календарних днів з моменту закінчення коштів на мобільному рахунку, і при цьому Об'єкт захисту Користувача буде загублений, знайдений і переданий Провайдеру, Користувачу пропонується самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту.

4. Надання послуги «Захисти мобільний» автоматично припиняється на 91-й день, якщо послуга не оплачувалась Користувачем протягом 90 днів.
5. Якщо після закінчення терміну дії даної Угоди Користувач у подальшому користується е-Sticker-ом та/або наліпкою безпеки та/або мобільним додатком установленим/наклеєним на Об'єкті захисту і втрачений ним Об'єкт захисту буде знайдений і переданий Провайдеру, Провайдер організує безкоштовне повернення Об'єкта захисту Користувачу за умови продовження дії послуги Користувачем на період 12 місяців, або запропонує самостійно оплатити вартість кур'єрської доставки Об'єкта захисту при відмові продовження дії послуги «Захисти мобільний».
6. У разі несплати Користувачем послуги «Захисти мобільний», Оператор не зобов'язаний надавати послуги передбачені даною Угодою.

8. Відповідальність сторін

1. У випадку користування одним із типів підписки «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум», «VIP», «Стандарт 1 рік», «Стандарт+ 1 рік», «VIP 1 рік», Користувач зобов'язується негайно повідомляти Провайдеру про факт втрати Об'єкта захисту за номерами безкоштовної цілодобової Служби підтримки 0 800 20 5433, 073 690 6911 чи 6911.
2. Повідомлення Користувачем Провайдеру про факт втрати Об'єкта захисту є підставою для дій, зазначених у п. 4.2. цієї Угоди.
3. У рамках Договору страхування Провайдер є Страхувальником ризиків, зазначених у Договорі страхування і відображених у Пояснювальній інструкції.
4. За невиконання або неналежне виконання умов даної Угоди Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.
5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даною Угодою, якщо це невиконання викликано дією обставин непереборної сили, тобто обставин, які наступили проти волі Сторін і не могли бути попереджені своєчасно вжитими розумними заходами. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють: війну, військові дії, стихійні лиха, вибухи, страйки, акти органів влади, які впливають на виконання зобов'язань, а також інші події і обставини, які в ході судового розгляду будуть визнані обставинами непереборної сили.

9. Вирішення спорів

1. Сторони домовляються, що всі суперечки, що виникають у процесі виконання даної Угоди, вирішуватимуться шляхом переговорів між сторонами на основі доброї волі і взаєморозуміння.
2. У разі виникнення претензій Користувача до Провайдеру, Користувач подає відповідну заяву з вказівкою змісту претензії. Провайдер зобов'язаний дати відповідь на заяву Користувача протягом 30 календарних днів з дня надходження претензії від Користувача.
3. У разі неможливості вирішення суперечок в ході переговорів, суперечки між Сторонами вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до діючого законодавства України.

10. Інші умови

1. Провайдер має право внести зміни до умов даної Угоди, про що зобов'язаний повідомити Користувача за 30 календарних днів до моменту вступу змін в силу по електронній пошті, факсом або поштою.
2. Якщо протягом 14 календарних днів Користувач не заявить про незгоду з новими умовами даної Угоди вказані в п. 1 даного розділу, зміни вважаються схваленими Користувачем.
3. Сторони на підставі п. 3 ст. 6, ст. 207 та ст. 627 Цивільного кодексу України домовились про використання типографічного відтворення печатки та аналога власноручного підпису уповноваженої особи Провайдеру, із відповідним їх нанесенням за допомогою будь-яких засобів копіювання при укладенні даної Угоди.
4. З метою реалізації п. 3 розділу 9 даної Угоди, сторони погодили зразок печатки та аналог власноручного підпису уповноваженої особи Провайдеру у розділі 10 даної Угоди, які одночасно свідчать про укладення даної Угоди.
5. Все, що не передбачено даною Угодою, регулюється чинним законодавством України.

11. Реквізити Провайдеру

ТОВ «РАДАРМІ»:
01133, м. Київ, провулок Лабораторний, 6,
П/р 26001027101301 в АТ «АЛЬФА-БАНК» у м. Києві, МФО 300346
код ЄДРПОУ 42217586, ІПН 422175826556

12. Реквізити Оператора

ТОВ «лайфселл»:
03110, м. Київ, вул. Амосова, 12, бізнес-центр «Горизонт Парк», 14-й поверх
П/р 26007011816302 у ПАТ «УКРСОЦБАНК», МФО 300023
код ЄДРПОУ 22859846, ІПН 228598426584

м. Київ
Редакція: лютий 2021 р.